

火借风势 风雪破楼兰

—— 厨电百货零配件下单指引 ——



01

章节 PART

零配件下单指引

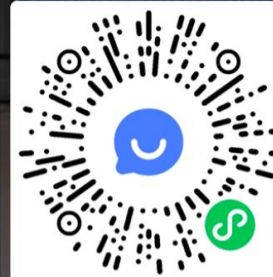


登录入口

系统登录

登录网址: <https://mtds2.oppein.com>

输入商场组织编码, 账号, 密码登入



微信搜一搜/扫码

欧派超级导购

超级导购

全面贴合销售过程, 提升客户成交软技能
0成本获客 / 客户追踪转化 / 搞定锁客成交

账号登录

手机验证码登录

手机密码登录

扫码登录更安全

请输入机构组织

admin

请输入密码

登录

重置

☒ 记住我 ①

没有账号?

忘记密码?



从MTDS跳转——遗留单、零件订购单、维修补贴（配件核销）



零件订购单
遗留单
(目前还需从MTDS订单管理进入才能使用)

维修补贴-配件核销

(admin、设计师、下单员账号可跳转)

“售后服务管理”——“电器百货售后”跳转至厨电居家匠人

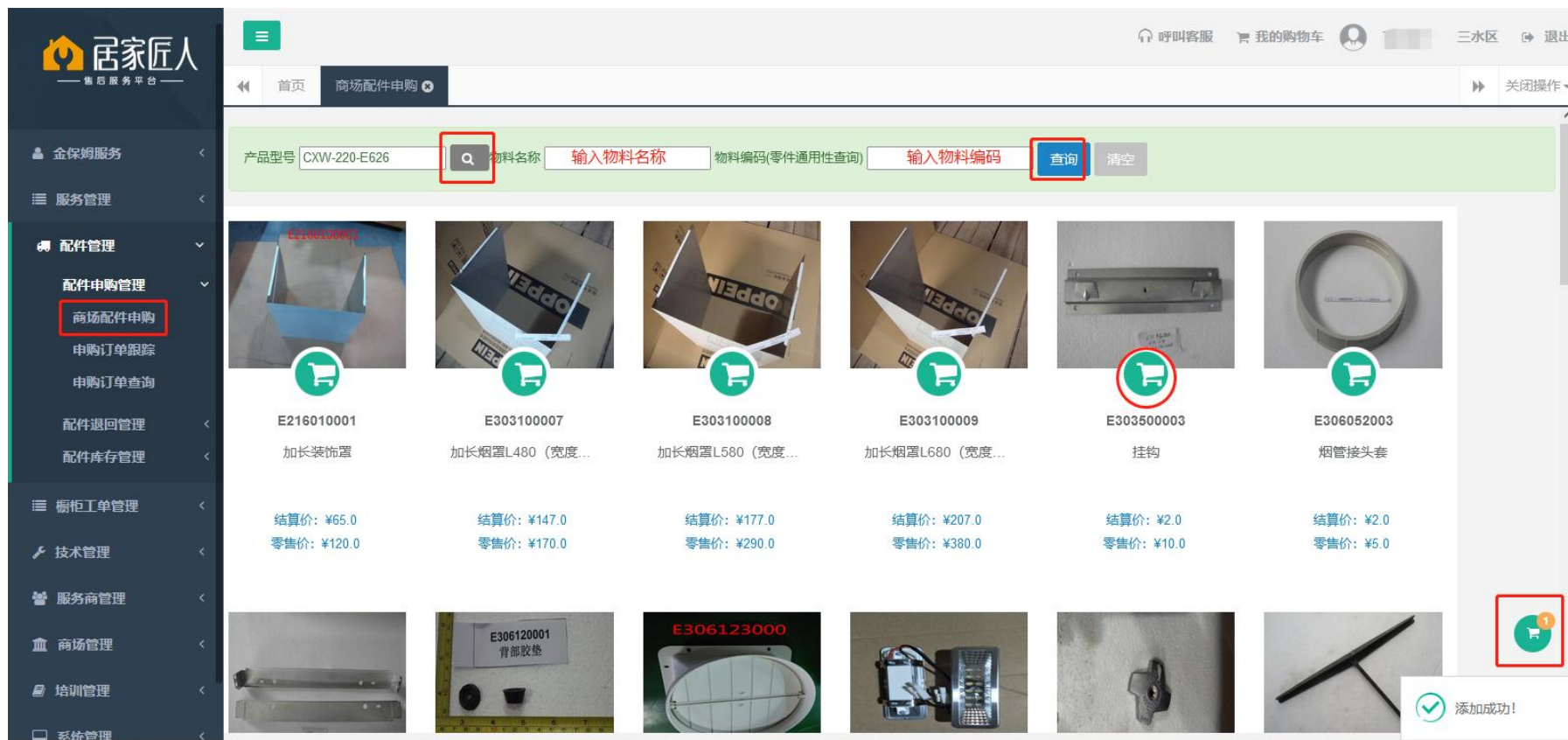


一、配件管理-配件申购管理-商场配件申购

注释：用于维修零配件订购，比如开关、主板

1、最左侧导航栏【配件申购管理】→【商场配件申购】

- ①点击放大镜，选择产品型号，或直接输入物料名称，物料编码，点击【查询】；
- ②点击所需配件的购物车按钮，加入购物车；
- ③加购后成功后，最右侧【我的购物车】有数量显示。



一、配件管理-商场配件申购

2、点击【我的购物车】，确认信息无误后按【结算】

①核对所需配件，调整配件数量；

②是否工程：如实选择；

③收货信息：按实际收货人信息填写；

④运输方式：按实际需求选择。

居家匠人

—— 售后服务平台 ——

金保姆服务

欧派金保姆

服务管理

安装管理

配件管理

配件申购管理

商场配件申购

申购订单跟踪

申购订单查询

配件退回管理

配件库存管理

橱柜工单管理

遗留单管理

服务商管理

商场管理

培训管理


系统管理

首页

商场配件申购

我的购物车

我的购物车

<input checked="" type="checkbox"/> 全选	配件	单价	数量	小计	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	<div><div></div><div><div>灯板玻璃粘胶组件(不带灯板)</div><div>配件编码: E971XJ013003</div><div>适用机型:</div><div>最大订购量: 3</div></div></div>	80.0	<div>1.0</div>	¥80.0	删除

已选 1.0 件商品

应付总额: ¥80.0 元

当前可用余额: ¥0.0 元

清空购物车

结算

*下单信息

吴永龙

18743827787

*是否工程

否

*收货信息

吴永龙

18743827787

吉林省 松原市 长岭县

吉林省长岭县华雨盛世门市欧派店面

*运输方式

快递

☒ 圆通快递 ☐ 顺丰快递 ☐ 京东快递 ☐ 极兔快递

※公司默认圆通，可按需选择顺丰，极兔，京东快递（京东快递5折，京东快运6折，不含新疆和西藏）

信息备注

为您提供此订单为哪些终端客户家的，公司内部不使用，请不要备注非终端客户信息

厨电技术支持

二、零配件费用规则

- ① 定义：经销商或第三方对向公司订购厨电百货售服零配件，按零配件结算价统一执行
- ② 订购方式：通过“居家匠人”平台下单
- ③ 费用原则：每月 20 日月结，订购会先产生费用，保内配件后续通过配件核销可减款；保外配件商场直接向客户收费，不做减款处理

2.2-零配件申购操作视频



零配件申购

THANK YOU!

