# 商场零配件退回指引

## 一、零配件退回类型

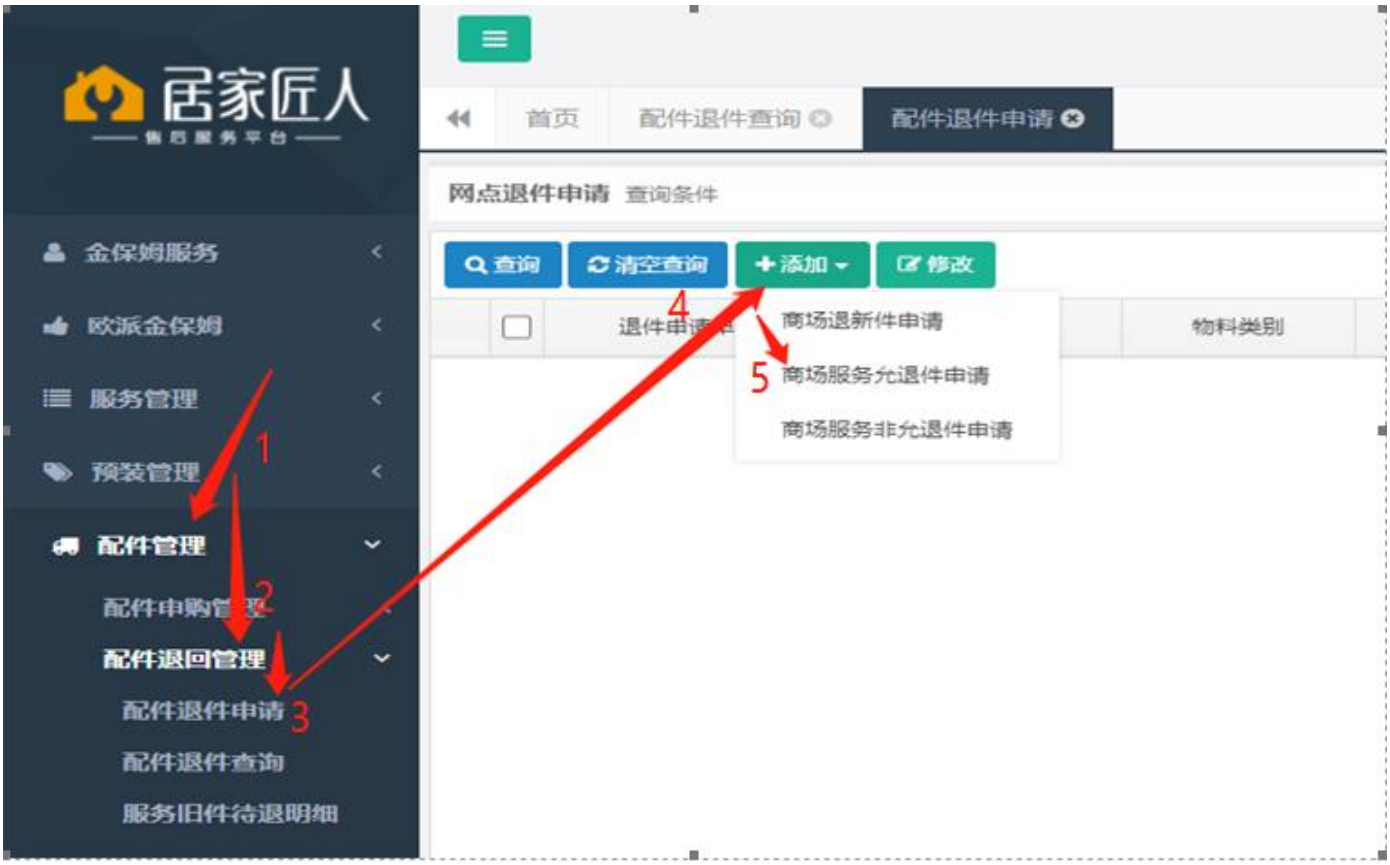
| 退件申请类型 | 对应配件范围 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 商场退新件申请 | 属于商场下错、多下或公司原因错发的未使用的全新配件 | 发起该申请需提前与售服工作师确认 |
| 商场服务允退件申请 | 属于保内需要退回公司，客户使用后有问题的旧配件，允退范围系统可查询 | 核实为允退范围才发起申请 |
| 商场服务非允退件申请 | 属于保内不需要退回公司，客户使用后有问题的旧配件 | |

## 二、维修补贴——配件核销

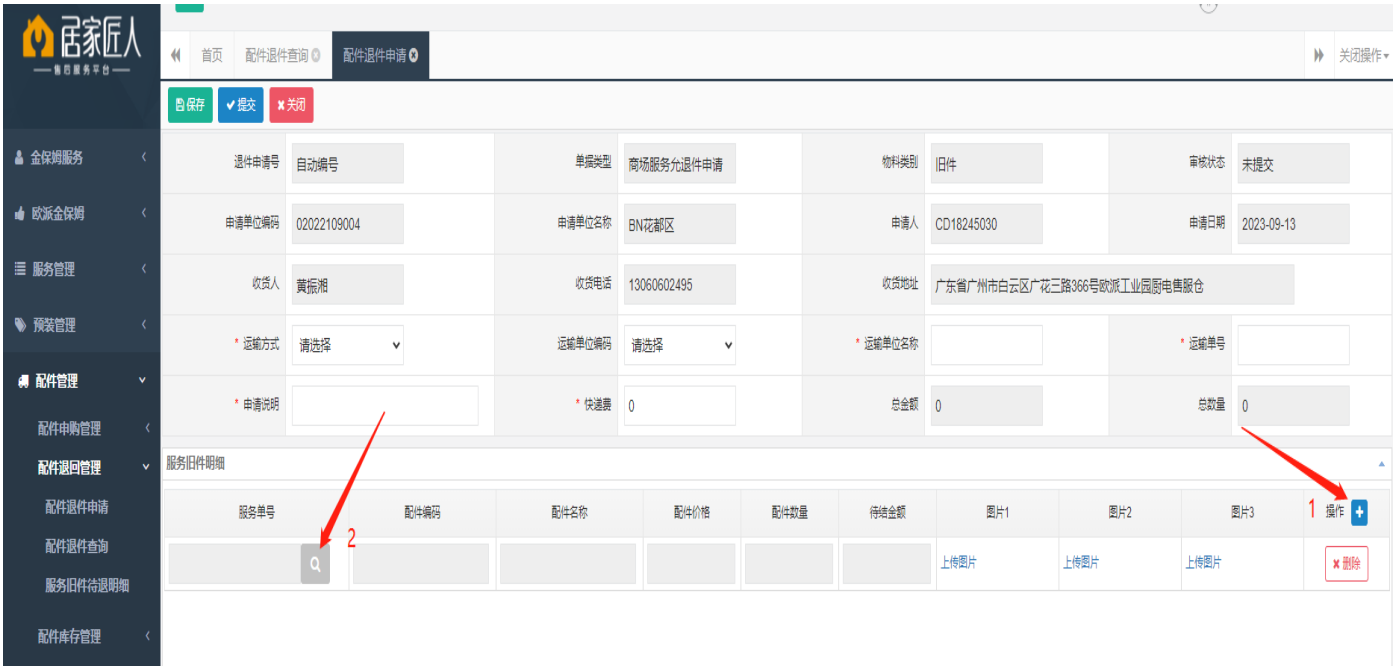
欧派品牌保内需上门维修更换配件及商场所订购新配件有质量问题的，均可做维修补贴申请核销配件费用。

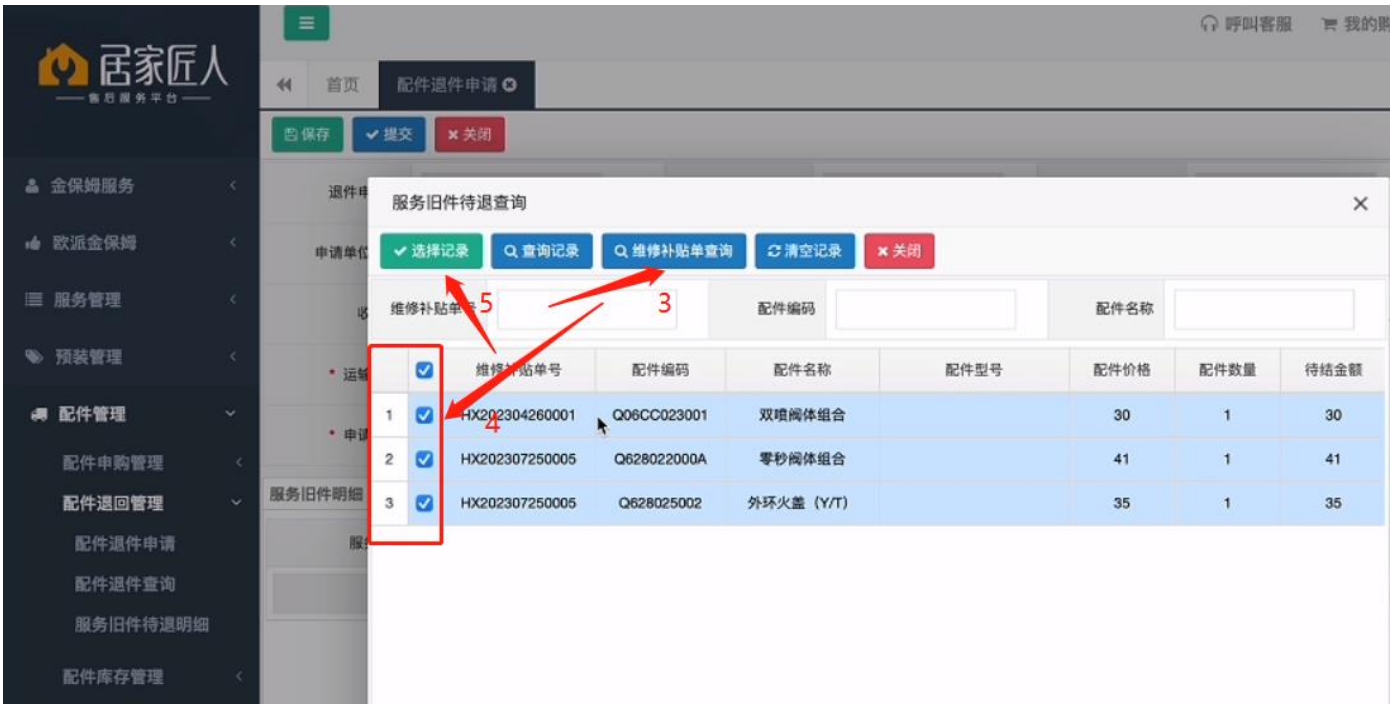
## 三、允退件操作指引

1、申请发起：




2、查找服务单号：查询允退件明细


居家匠人
售后服务平台
首页
配件退件查询
配件退件申请
关闭操作
保存
提交
关闭
金保姆服务
欧派金保姆
服务管理
预装管理
配件管理
配件申购管理
配件退回管理
配件退件申请
配件退件查询
服务旧件待退明细
配件库存管理
退件申请号
自动编号
单据类型
商场服务允退件申请
物料类别
旧件
审核状态
未提交
申请单位编码
02022109004
申请单位名称
BN花都区
申请人
CD18245030
申请日期
2023-09-13
收货人
黄振湘
收货电话
13060602495
收货地址
广东省广州市白云区广花三路366号欧派工业园厨电售服仓
运输方式
请选择
运输单位编码
请选择
运输单位名称
运输单号
申请说明
快递费
0
总金额
0
总数量
0
服务旧件明细
服务单号
配件编码
配件名称
配件价格
配件数量
待结金额
图片1
图片2
图片3
操作
上传图片
上传图片
上传图片
删除
1
2


居家匠人
售后服务平台
呼叫客服
首页
配件退件申请
保存
提交
关闭
金保姆服务
欧派金保姆
服务管理
预装管理
配件管理
配件申购管理
配件退回管理
配件退件申请
配件退件查询
服务旧件待退明细
配件库存管理
服务旧件待退查询
选择记录
查询记录
维修补贴单查询
清空记录
关闭
维修补贴单号
配件编码
配件名称
配件型号
配件价格
配件数量
待结金额
1
HX202304260001
Q06CC023001
双喷阀体组合
30
1
30
2
HX202307250005
Q628022000A
零秒阀体组合
41
1
41
3
HX202307250005
Q628025002
外环火盖（Y/T）
35
1
35
3
4
5

3、点击左上角提交即可

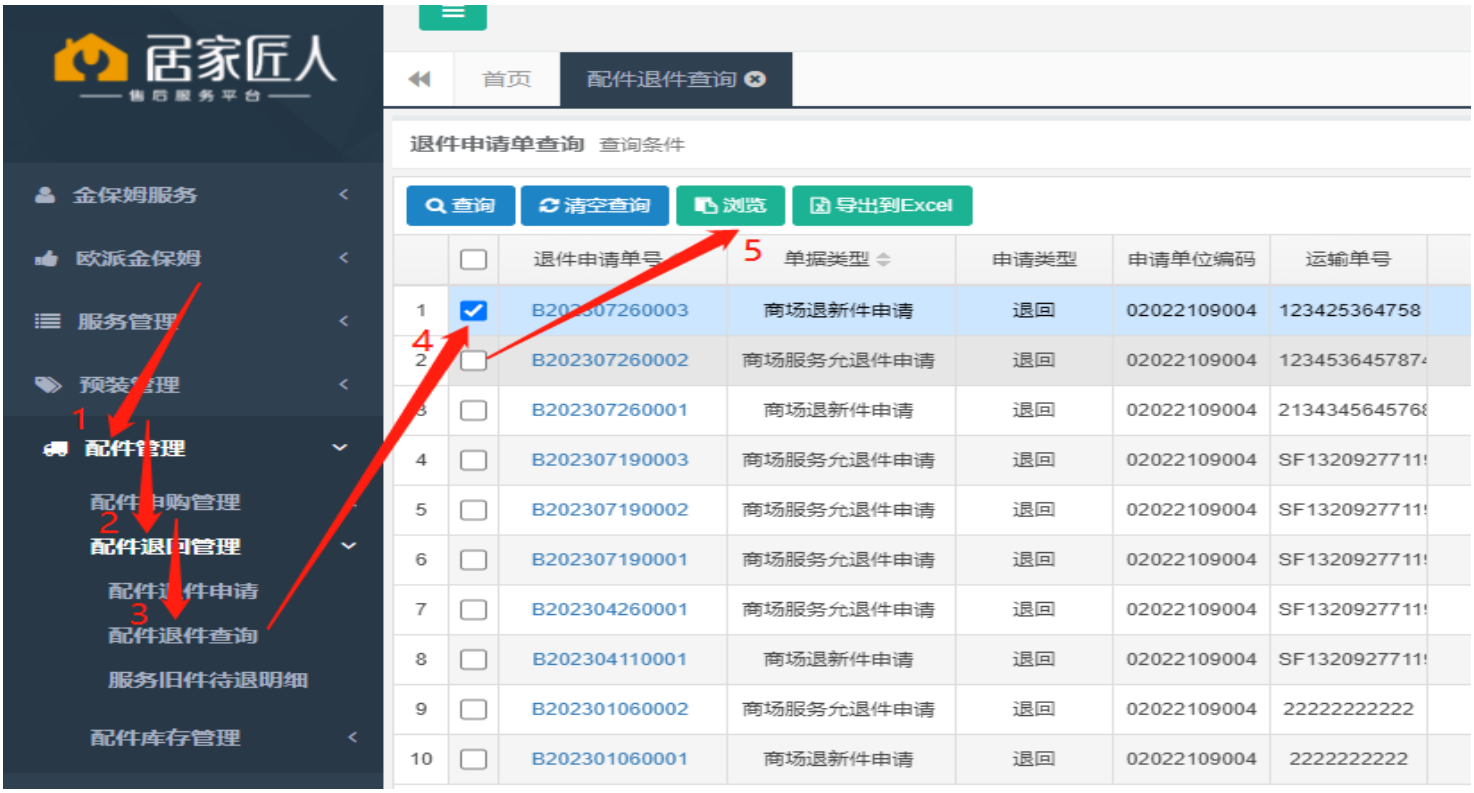
居家匠人
售后服务系统
首页
配件退件申请
关闭操作
保存
提交
关闭
服务管理
配件管理
配件查货管理
配件退回管理
配件退件申请
配件退件查询
服务旧件待退明细
配件库存管理
服务商管理
内容管理
退件申请号
自动编号
单据类型
网点退新件申请
物料类别
新件
审核状态
未提交
申请单位编码
申请单位名称
申请人
申请日期
2017-11-02
总部收货人
收货人
总部收货电话
总部收货地址
广东省广州市白云区广花三路366号欧派工业园
运输方式
快递
运输单位编码
顺丰快递
运输单位名称
顺丰快递
运输单号
申请说明
总金额
280
总数量
3
退件明细
配件编码
配件名称
配件型号
计量单位
申请价格
申请数量
申请金额
操作
CYJS602010C
P-P棉滤芯（第一级）
个
60
1
60
删除
CYJS602010C
颗粒活性炭滤芯（第二级
个
120
1
120
删除
CYJS602010C
软化树脂滤芯（第四级
个
100
1
100
删除

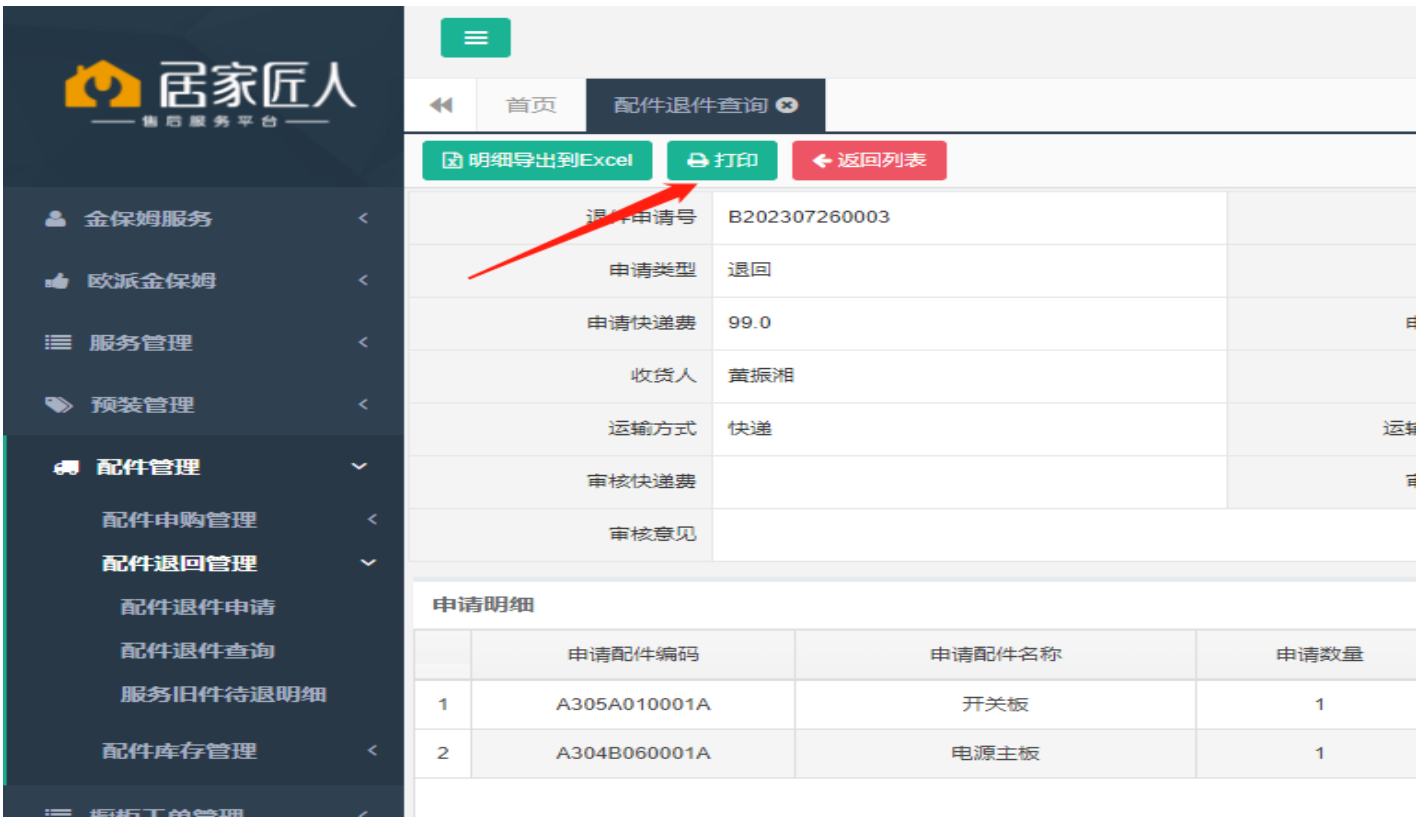
## 四、零配件退件的要求、标准

1、退件时间要求：需在判定流程结束 60 天内将实物退回，公司收到退回零配件后二次审核后核算退款。

2、退件标准：需在居家匠人“配件退货查询”中打印 2 张《退件申请单》，1 张放在退件产品包装箱中，若退件为多件需做装箱清单；另外 1 张贴在外包装箱上以便识别。

3、退件申请单打印指引：




4、退件包装：零配件退件需打包好防止破损。